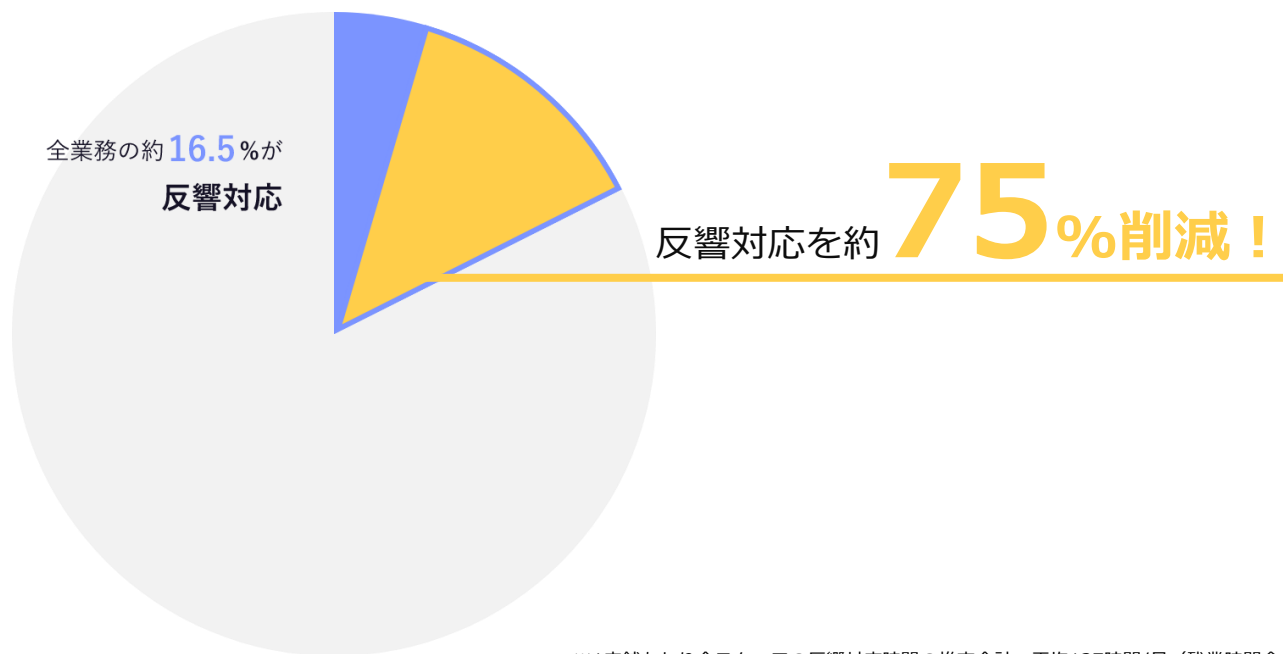


不動産業務支援システム  
反響管理FAのご案内

直観的に使えて、充実のサポート体制により  
**反響対応・顧客管理業務の圧倒的効率化を支援**



※1店舗あたり全スタッフの反響対応時間の推定合計：平均127時間/月（残業時間含めず）  
※削減効果は概算であり、効果を保証するものではありません。  
※自動化範囲により、削減効果も変動いたします。



## 反響対応業務の請負経験から生まれたシステム

### 要素1

年間10万顧客を対応



顧客データを学習したシステム

### 要素2

フル手動から  
徐々にシステム化



自動と手動の適切な  
線引を実現

### 要素3

個別対応・手動対応  
の重要性を認識



多様な条件分岐を  
店舗様ごとに実現

### 結論

二 細かな**自動対応設定×手動対応の効率化**こそ、反響対応に必要な

# ステータス管理やユーザータグによる 営業進捗の可視化と顧客管理業務の効率化

The screenshot displays the CHINTAI BB user management interface. On the left, a sidebar titled 'ユーザー管理' (User Management) shows a list of users with various status indicators. The main area is divided into two sections: a user list and a detailed user profile for '丸之内 太郎' (Maruuchi Ryoutaro).

**ユーザー管理 (User Management):**

- ユーザーステータスで表示指定 (Specify display by user status)
- 初回反響 (First response) [checked]
- 初回アンケート回答あり (First survey response) [unchecked]
- 初回アンケート回答あり2行の場合 (When there are 2 rows of first survey response) [unchecked]
- ステータスが入ります (Status is entered) [checked]
- ステータスが入ります (Status is entered) [unchecked]
- ステータスが入ります (Status is entered) [unchecked]
- ステータスが入ります (Status is entered) [unchecked]
- ステータスが入ります (Status is entered) [unchecked]
- クリア (Clear) [button]
- 適用 (Apply) [button]

**ユーザー登録 (User Registration):**

- 一括アサイン (Assign all) [button]
- 検索条件指定 (Specify search conditions) [button]
- 1 - 20 / 全200件 (1 - 20 / All 200 items)
- 優先度: 高 (Priority: High) [button]
- 未読あり (Unread) [button]
- 丸之内 太郎 (Maruuchi Ryoutaro)
- ステータス: 初回アンケート回答あり (Status: First survey response)
- 担当: 飯田橋二部 / 斉藤かなこ (In charge: Iidabashi 2nd / Saito Kanako)
- 優先度: 中 (Priority: Medium) [button]
- 未読あり (Unread) [button]
- 赤坂 太郎 (Akasaka Ryoutaro)
- ステータス: 初回アンケート回答あり (Status: First survey response)
- 担当: 飯田橋二部 / 斉藤かなこ (In charge: Iidabashi 2nd / Saito Kanako)
- 優先度: 低 (Priority: Low) [button]
- 未読あり (Unread) [button]
- 反響 太郎 (Response Ryoutaro)
- ステータス: 右欄指すなら三点リーダー表示 (Status: If pointing to the right column, display with three dots)
- 担当: 飯田橋二部 / 斉藤かなこ / 三点リーダー (In charge: Iidabashi 2nd / Saito Kanako / Three dots)
- 優先度: 低 (Priority: Low) [button]
- 未読あり (Unread) [button]

**ユーザー詳細 (User Details):**

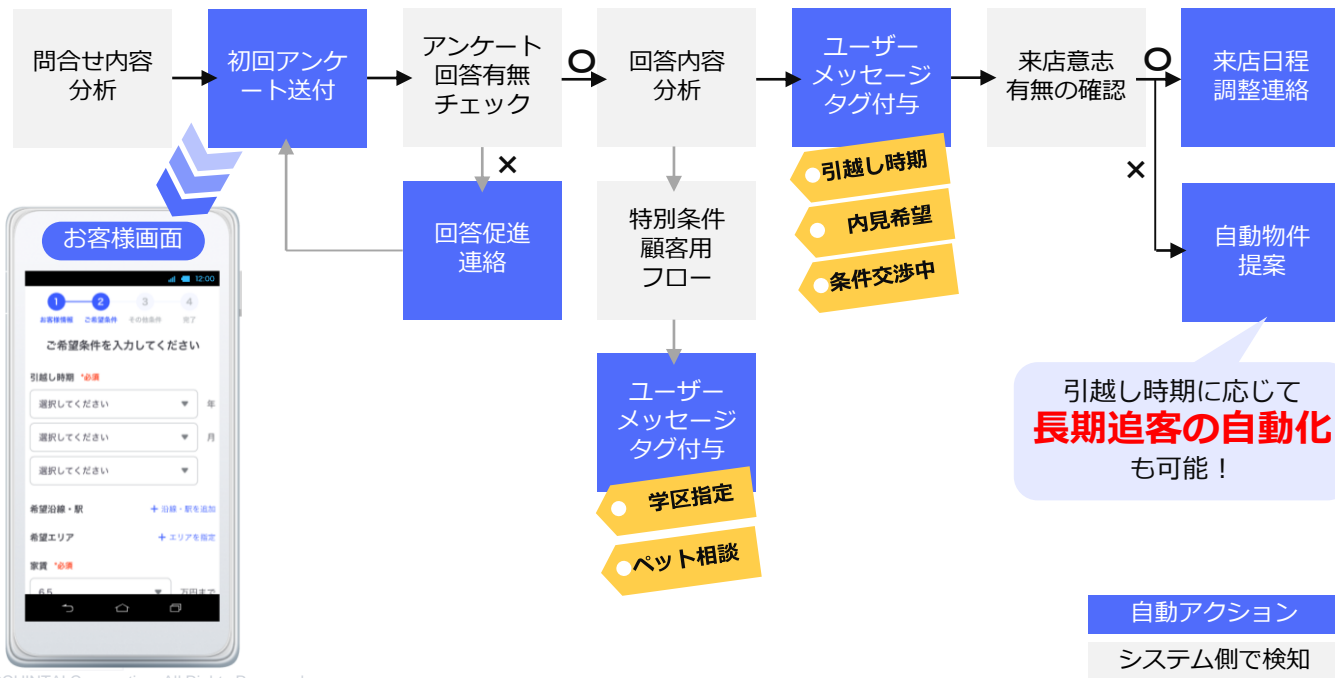
- 丸之内 太郎 (ユーザー名) (Maruuchi Ryoutaro (User Name))
- 優先度 (Priority) [button]
- ユーザーステータス (User Status) [button]
- 初回アンケート回答あり (First survey response) [button]
- ユーザーコード (User Code) [button]
- 1839560
- ユーザータグ (User Tag) [button]
- タグが入ります (Tag is entered) [button]
- タグが入ります (Tag is entered) [button]
- タグが入ります (Tag is entered) [button]
- タグが入ります (Tag is entered) [button]
- タグが入ります (Tag is entered) [button]
- ユーザー情報・引越し情報 (User Information / Moving Information) [button]
- 対応履歴・業務フロー (Response History / Business Flow) [button]
- メッセージ・単発質問管理 (Message / One-time Question Management) [button]
- ユーザー情報・引越し情報 (User Information / Moving Information) [button]
- ユーザー基本情報 (User Basic Information) [button]
- 担当スタッフ (In charge staff) [button]
- 希望・こだわり条件 (Wish / Preference) [button]
- ユーザー基本情報 (User Basic Information) [button]
- ユーザー情報 (User Information) [button]
- 性別 (Gender) [button]
- 男性 (Male) [button]

**ユーザー  
ステータス**  
営業進捗ごとに  
ユーザーを一覧表示

**ユーザー  
優先度フラグ**  
顧客ごとに優先度を  
表示し対応順位を可視化

**ユーザータグ**  
「どんなユーザーか」など  
顧客属性の把握が可能

# メッセージ内容やユーザーの条件を検知し 反響対応・追客業務の自動化を実現



# ユーザーの条件に応じた物件提案を自動化することで追客時間の短縮を実現

## 物件取込み機能

他社ポータルサイト  
掲載物件も挿入可能

## 重複提案防止

提案済み物件はアイコン  
表示をして重複提案を防止

※自動提案の際も重複提案を制御しています。

## 物件提案機能

ユーザー条件に応じた  
物件を自動送付/選定

## お客様画面

株式会社ミライ不動産新街東口店  
物件名が入ります物件名が入ります



家賃/管理費 12.5万円 / 8,000円

住所 東京都港区南青山7丁目

最寄駅 日比谷線/広尾駅  
銀座線/表参道駅  
日比谷線/六本木駅

間取り 2LDK(LDK11.4・洋室  
5.5・洋室4.1)

特徴 24.58㎡ / 2020年03月 (新築) / マンション / 北向き

物件URL [https://www.chintai.net/](https://www.chintai.net/detail/bk-02000032020000000000)

内見希望する

## 内見希望ボタン

1クリックで  
内見希望連絡が可能

# ユーザーの希望条件に一致した物件が少ない場合に 手動に近い精度で条件を緩和して提案可能

CHINTAI BB  
Powered by CHINTAI

丸の内不動産株式会社さま 飯田橋二部

ユーザー管理

店舗管理  
店舗一覧  
スタッフ管理  
スタッフ一覧  
メッセージ管理  
文面一覧  
**物件提案設定**  
業務フロー設定  
こだわり条件項目一覧  
アサイングループ一覧  
単発買同一覧  
マスタ  
ユーザータグ一覧  
メッセージタグ一覧  
ユーザーステイタス一覧

物件提案設定

ゆるめ設定  ゆるめ設定を適用しない

ゆるめ回数

提案物件上限数  件

ゆるめ禁止個別設定 ※ゆるめの設定を適用中でも、以下のチェック項目は自動物件提案時の条件緩和が禁止されます。

希望条件  引越し時期  家賃  閑取  
 専有面積  建物種別  駅徒歩  
 築年数  希望駅  希望エリア

人気条件  バス・トイレ別  室内洗濯機置場  独立洗面台

構造  鉄筋系

位置  1階の物件  南向き

バス・トイレ  追い焚き

**ゆるめ設定**  
店舗単位・ユーザー単位で「ゆるめる」/「ゆるめない」や個別禁止設定が可能

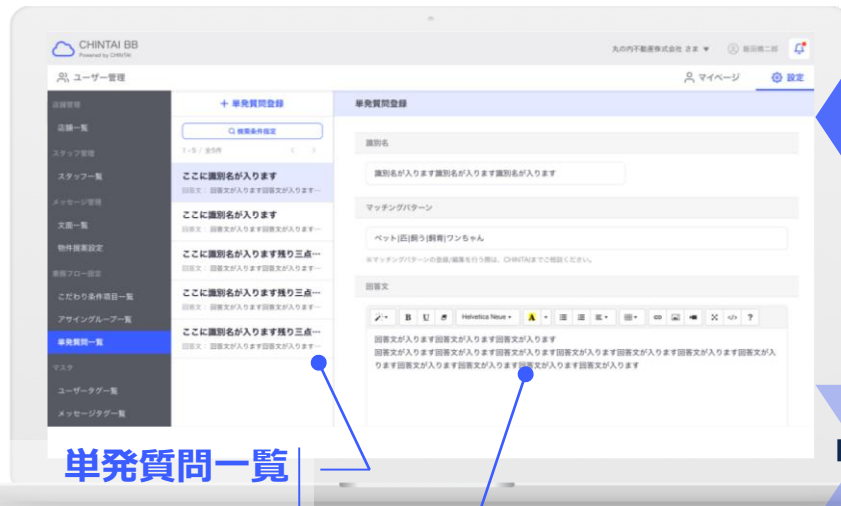
**ゆるめ回数**  
どの程度ゆるめるかを条件設定可能

## ゆるめ禁止個別設定

この条件は緩めないなど  
個別に設定可能



# ユーザーの質問内容を分析して、よくある問合せは設定内容を自動返信可能

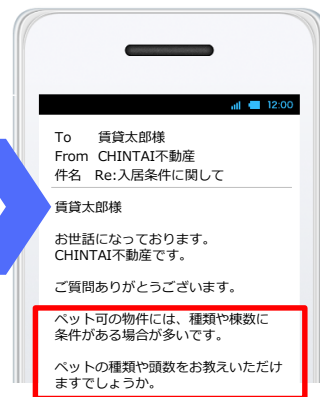


## 単発質問一覧

自動返信をする回答/条件を複数登録可能

## 回答文面登録

店舗ごとに条件や回答文をカスタマイズ可能



POINT①

反響自動化機能により、長期追客の工数削減を実現！

POINT②

主要ポータルサイトの反響メールが自動化の対象！



POINT③

CHINTAIネットの契約有無にかかわらず、利用可能！

POINT④

他社出稿システムからの物件連動可能！ ※

※CHINTAIネット連携システム限定となります。（詳しくはお問合せください）

※物件提案をする場合には、CHINTAIネット物件データベースに連携する必要があります。

## システム活用の専門スタッフによるサポート体制も充実

初期の導入段階でのヒアリングから、  
設定作業支援だけでなく、ご利用開始後の  
利用状況ご確認、ヒアリングまでを  
「カスタマーサクセス」チームが行います。

画面共有のオンライン説明や、  
お電話、チャット・メールなどの方法で  
疑問点やお困りごとに対応いたします。

### スタッフスキル

- ・ 反響対応業務受託経験
- ・ 業務自動化システム構築経験
- ・ 不動産業経験
- ・ webマーケティング経験

### ご連絡手段

- ・ テレビ会議
- ・ 電話
- ・ メール
- ・ チャット



製品ご説明

製品デモンスト  
レーション

お見積提示

ご契約

貴社業務に適合するか、専門スタッフが製品デモをしながらご発注前に確認。  
必要な設定量をお見積りの上、初期導入費用含めてご提示いたします。

導入説明  
ヒアリング

弊社設定作業

お客様設定作業

ご利用開始

設定開始時にも、導入専門スタッフがお客様業務をヒアリングし、必要な設定を構築。  
一部、お客様にて必要な設定作業をしていただいた上で、一部機能からご利用開始。



## 補足事項

- ・当システムのご利用期間は利用開始日より1年間となります。
- ・1店舗様導入ごとに、初期導入費用と月額利用料が発生いたします。
- ・初期導入費用は、製品デモンストレーションをご確認いただいた後、設定必要工数をお見積りの上ご提示いたします。
- ・お申込みから、導入設定開始、設定完了までのスケジュールは別途協議の上、決定させていただきます。
- ・月額利用料は導入設定完了後より発生いたします。

**CHINTAI®**

株式会社CHINTAI

〒107-0051 東京都港区元赤坂1-2-7  
AKASAKA K-TOWER 10F

TEL : 03-5771-4600(代表) / URL : <https://www.chintai.net>