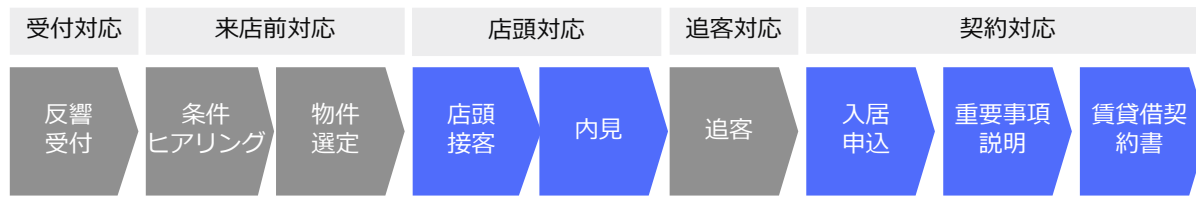


オンライン接客ツール
非対面接客オプションのご案内

店頭対応をより効率化し、 手軽に案内できる**WEB接客サービス**のこと

インターネット経由で接客や内見対応ができるので、
より多くのお客様へ手軽かつ、安全な非対面提案が可能です。





内見や重要事項説明に代表される、
お客様に来店いただき店頭にて対応をする業務を、
インターネット経由で行うことができます。

使いやすい ビデオ会議

直感的で会話のしやすい画面

PC・スマートフォン完全対応

資料の添付・受け渡しが可能

**ツールのDLや登録不要で
お客様には専用URLを伝えるだけ**

**複数回接客することを想定し、
専用URLは基本的に変わらず
お客様を迷わせない設計に**

手間のかからない 顧客管理

**お客様の情報を
整理整頓して登録が可能**

**充実した絞り込み機能で
対応漏れを防止**

**ビデオ会議のお客様専用URLを
ワンタッチで発行**

**担当者登録でスムーズに
顧客の引継ぎが可能**

ポイント① 最短3ステップでweb接客可能！



感覚的に操作可能なweb接客ツール！

ステップ① 新規顧客登録

CHINTAI BB

サポートセンター
030-3491-2809
10:00～12:00 / 13:00～17:30(土日祝祭日)

登録コード 0000000000000000
030308722 各種お問い合わせセンター(メール)

ログイン

絞り込み検索

顧客一覧

新規顧客登録 日付が新しい順 10 顧客件数: 0件

2023年12月14日

ステップ③ 登録顧客から新規発行ボタンを押すだけ！

発行済み一覧

新規発行

新規発行URLは、登録顧客の会議URLに基づきます

過去発行URL(以下URLとパスワードは既に無効です)

ステップ② 顧客名のみ入力でもOK！

基本情報

名前 *必須 入力してください(84文字以内)

名前フリガナ 入力してください(84文字以内)

顧客ステータス

資料 ファイルをアップロードしてください(最大サイズ: 10MB)

選択されていません

次回対応担当者 入力してください(84文字以内)

会議URL新規発行

URL

パスワード

お客様ごとの会議URLとパスワードにより、セキュリティ面も安心！

Web接客やIT重説に必要な機能も搭載 管理画面上でファイル保存をすると事前送付不要！

店舗様側管理画面

基本情報

名前 株式会社CHINTAI

顧客ステータス 未対応

連絡先(電話)

連絡先(メール)

対応日時

会議URL <https://conference.chintaibb.net/login/ae84b138-0b71-4542-bc02-918bd658036a>
実行済一覧

希望物件、希望条件等

他役員への登録

引き継ぎ事項

資料

- [【物件資料】CHINTAIアパート303号室.pdf](#)
有効期限：2021/03/15
- [【物件資料】CHINTAI/ソラ202号室.pdf](#)
有効期限：2021/03/15
- [【物件資料】CHINTAIマンション101号室.pdf](#)
有効期限：2021/03/15

Web接客画面

【物件資料】CHINTAIマンション101号室.pdf

【物件資料】CHINTAI/ソラ202号室.pdf

【物件資料】CHINTAIアパート303号室.pdf

添付資料

登録したファイルを会議中に閲覧可能！
事前送付の手間や書類の紛失も防止！

接客ツールの機能だけではなく、 営業進捗状況の把握など顧客管理も可能！

顧客一覧画面

顧客名や対応予定日、営業ステータスでの検索が可能！

顧客詳細画面

未対応
相談
内見
契約希望
IT重視
対応終了

顧客ステータスで
営業進捗の把握できる！

顧客名の希望条件や
店舗内での引継ぎメモで
顧客管理をサポート！

CHINTAIネット掲載店舗様の物件情報には、 問合せボタン オンライン来店予約する を追加





補足事項

- ・当システムのご利用期間は利用開始日より1年間となります。
- ・1店舗様導入ごとに月額利用料が発生いたします。
- ・お申込みから、導入設定開始、設定完了までのスケジュールは別途協議の上、決定させていただきます。
- ・月額利用料は導入設定完了後より発生いたします。

CHINTAI®

株式会社CHINTAI

〒107-0051 東京都港区元赤坂1-2-7
AKASAKA K-TOWER 10F

TEL : 03-5771-4600(代表) / URL : <https://www.chintai.net>