

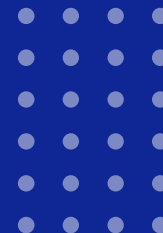
サービス ご案内資料



CHITAI公式
マスコットキャラクター

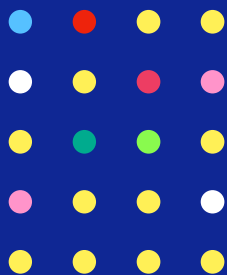
チンタイガ〜

SERVICE GUIDE



CHINTAIネット

『住まい』 『お部屋』 をベースに
Webメディアを中心としたさまざまなサービスやコンテンツを提供しています。





賃貸専門30年の経験から、時代に合ったサービスを数多く展開。
PC・スマートフォン・タブレットはもちろん、スマホアプリや雑誌にいたるまで、
ユーザーの多様なライフスタイルに合わせたサービスをご提供しております。



スマホアプリ
大幅にリニューアル
しました！





多様なユーザーニーズに合わせて、**100種類以上**のテーマ別物件特集を提供！
細分化した検索にもヒットするサイト作りをしております。



業界最大級※の
特集ページ数！



CHINTAIネットに掲載している物件をユーザーに自動提案いたします。
CHINTAIに掲載すると**標準機能**で利用できて、「**希望条件付きの濃い反響**」をお届け！



ユーザーが希望条件を入力するとCHINTAIネットに掲載されているユーザーの希望条件に近い物件を5件即時※送信



物件掲載するだけで、
感度の高い状態のユーザーを
自動で来店誘導

※目安は登録から15分程度です

反響はユーザーの
希望条件が付きなので
来店後の店頭接客時間の
短縮にもつながります

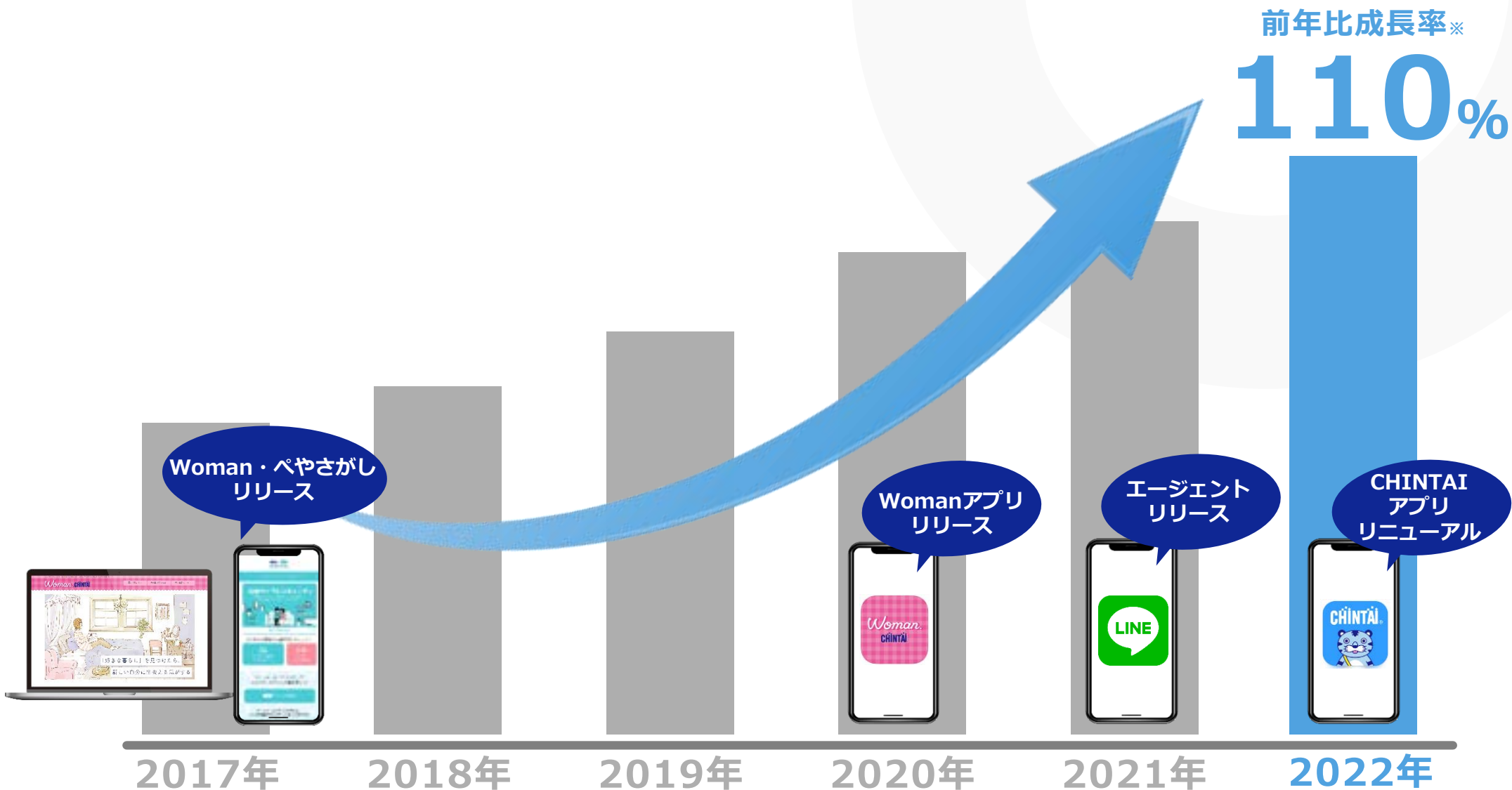
気に入った物件の空室が
出たらお知らせも可能!
中長期の検討ユーザーの
囲い込みにも効果○



複数チャネルによる媒体強化

Webサイトのみならず、独自開発アプリ、LINEを活用した物件提案サービスなど
複数の経路でユーザーのお部屋探しをサポート！

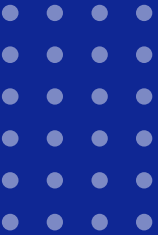
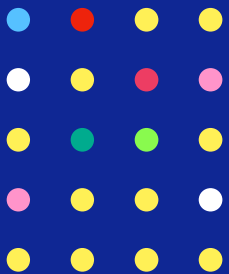
サービス範囲が広がり、ニーズをうまくとらえることで、前年比成長率も110%越え！



※反響数前年比較、CHINTAI提供媒体合算

Woman.CHINTAI

一人暮らし女性が探しやすいように作られた
賃貸物件検索サイト/アプリです。





Woman.CHINTAIは女性のお部屋探しに特化した物件検索サイトです。

「エリア診断から探す」「女性に喜ばれる条件検索」など

女性が楽しく、ぴったりなお部屋を見つけられるポータルサイトです。





ターゲットの趣味嗜好に合わせて、主要SNSにて独自コンテンツを展開。
Instagram、YouTube、Twitter合わせて、**8.2万フォロワー**を抱えています！

※フォロワー数：2021/11/15時点

Instagram

YouTube

X





ターゲットを明確にしたサイトデザインや機能によって、他のサイトでは味わえないお部屋探しの体験を提供しております。

タイプ別お部屋診断

住みたい街の雰囲気とお部屋のタイプの質問に答えるだけでおすすめの物件が探せます。

物件も条件を自動調整して提案を行うので、「**不動産会社に来店した時と同じ感覚**」でお部屋探しができ、確度の高い問合せにつながります。



女性に特化したサイト設計

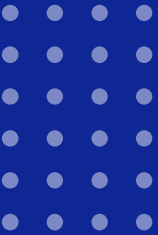
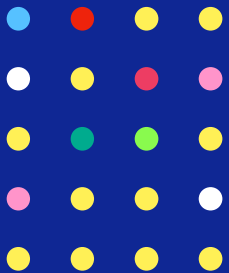
物件一覧や物件詳細の見せ方も、女性が気になる設備を全面にアピール。一目で「住みたい物件」が見つかるようなサイトを目指しています。



累計64万DL
突破！

ペヤさがし

好みの物件を共有・評価したり、協力して進める
「二人に合うお部屋」探しアプリです。





ペヤさがしとは？

ペヤさがしは同棲カップル/夫婦のお部屋探しに特化した物件検索アプリです。
二人暮らしを始める、同棲中の引越しに最適な機能を提供しており、
单身層以上の客層の集客強化をしたい不動産会社様にオススメです。





同棲カップルコミュニティ

ユーザー同士が同棲に関する悩みやノウハウを共有できるコミュニティを運営。

引越し潜在層である将来的なユーザーを獲得するための取り組みにも力を入れています。



情報メディア「ペやSTYLE」

月間平均ユーザー数 **8.5**万人を超える二人暮らし/同棲向け記事メディア。
記事をきっかけにアプリの登録へと繋げています。





2人の条件で探す

ペアリング設定により、お互いの希望条件をシェアすることができます。

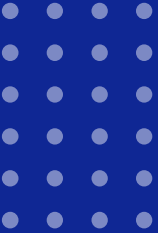
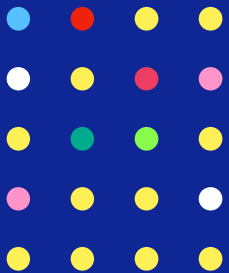
条件に合った物件数が一目でわかり、
2人の条件/自分の条件で物件検索が可能！

気になる物件シェア

気になる物件をパートナーにシェア！
アプリ内で意見交換ができるため、
「お店への問合せ」前に条件のすり合わせを
完結することができます！

ふどサーチ

契約確度高いユーザーと繋がれる
新たな不動産会社検索サービス

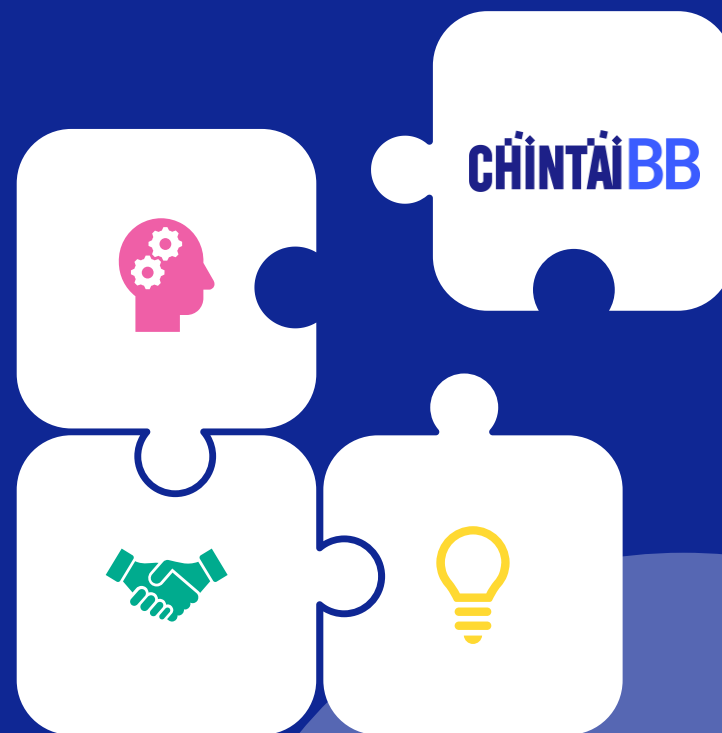




ふどサーチは、契約意思の高いお客様が、ユーザー評価や店舗プロモーションを基に自分に合うお店を探すための、新しいお部屋探しのサービスです。

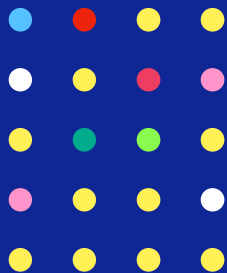


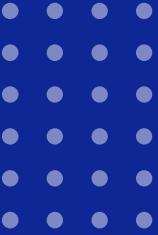
CHINTAI BB



「CHINTAI BB」とは

不動産会社様のビジネスをより強力に支援するため、
開発した複数のサービスの総称となります。
新しい不動産ビジネスのカタチをいち早くとらえ、
より総合的なソリューションを提供しています。

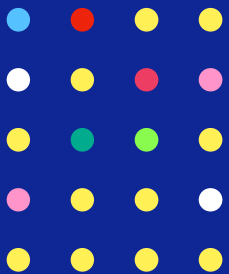




CHINTAI BB

反響管理FA

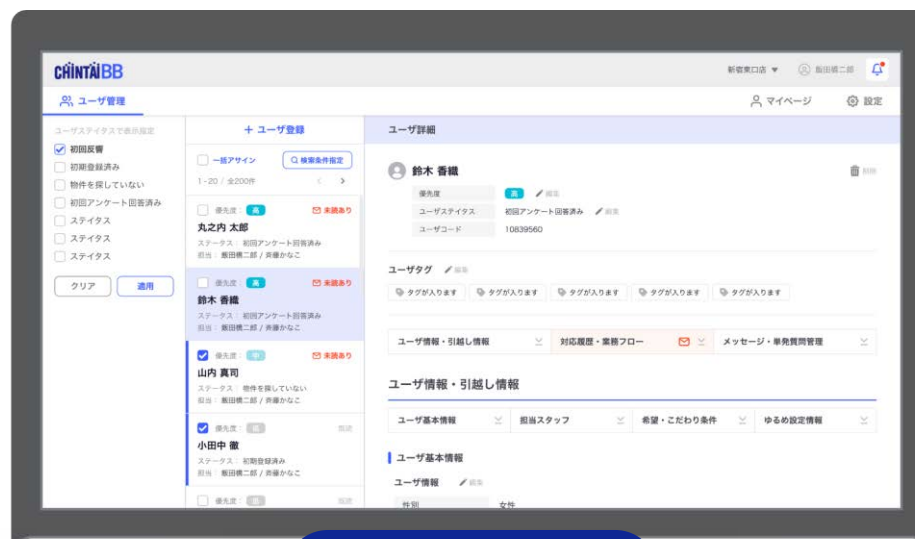
反響対応に必要な業務をトータルサポートし、業務効率化を支援します。
人的リソースにとらわれない営業体制を構築！





反響管理FAとは？

「顧客管理・反響対応・追客」をまとめて効率化するシステムです



顧客管理

- ✓ 顧客の一覧化
- ✓ 希望条件の一覧化
- ✓ メッセージの一元管理

反響対応

- ✓ シナリオ別自動返信
- ✓ 単発質問自動回答
- ✓ 手動返信アシスト

追客

- ✓ 自動選定・提案送付
- ✓ 手動による追加提案
- ✓ 主要ポータルサイト掲載の物件取込機能



経験したからこそわかる。

反響対応業務を効率化できるシステムを開発

要素1

年間10万人の顧客を
対応



顧客データを学習したシステム

要素2

個別対応・手動対応
の重要性を認識



多様な条件分岐を店舗様ごとに実現

要素3

フル手動から
徐々にシステム化



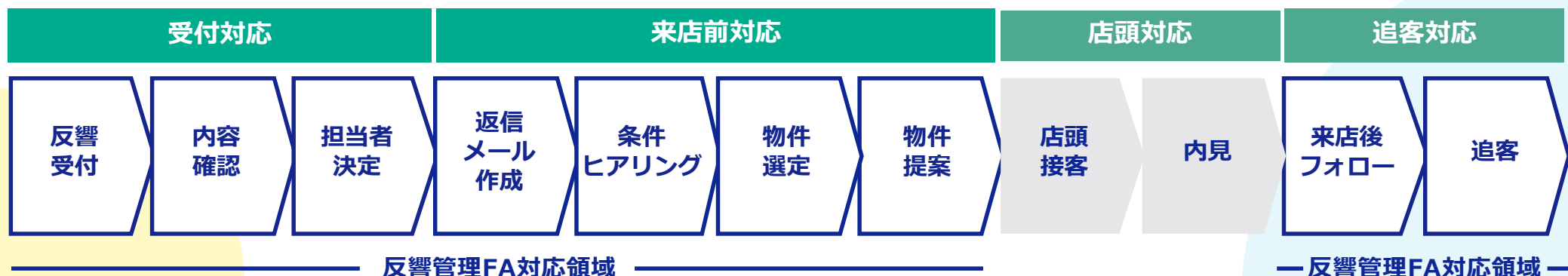
自動と手動の適切な線引を実現

🗨️ 細かな自動対応設定×手動対応の効率化こそ、反響対応に必要



反響対応・顧客管理業務の効率化を支援

反響対応の一般的な流れ



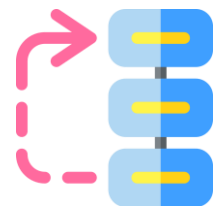
反響対応を
約 **75%** 削減!!

※1店舗あたり全スタッフの反響対応時間の推定合計：
平均127時間/月（残業時間含めず）
※削減効果は概算であり、効果を保証するものではありません。
※自動化範囲により、削減効果も変動いたします。



柔軟な自動返信を実現

年間10万顧客の対応で学習したシステムが、返信対応をサポート。不動産仲介業務の実態に即した自動回答を可能にしました。



対応優先度を可視化

初回問合せ、自動送付アンケートの内容から見込み客の状態を判定。多くの反響の中から、優先するべき見込み客を逃さずアプローチできます。



長期追客サポート

希望条件に合う物件を自動で選定・提案するだけでなく、担当者が手動で追加でき、顧客志向の提案が可能。主要ポータルサイトの物件も提案できます。



反響情報を一元化

顧客との全てのやり取りを集約し、管理します。内見前など外出中でも送信内容や過去の履歴を確認できます。

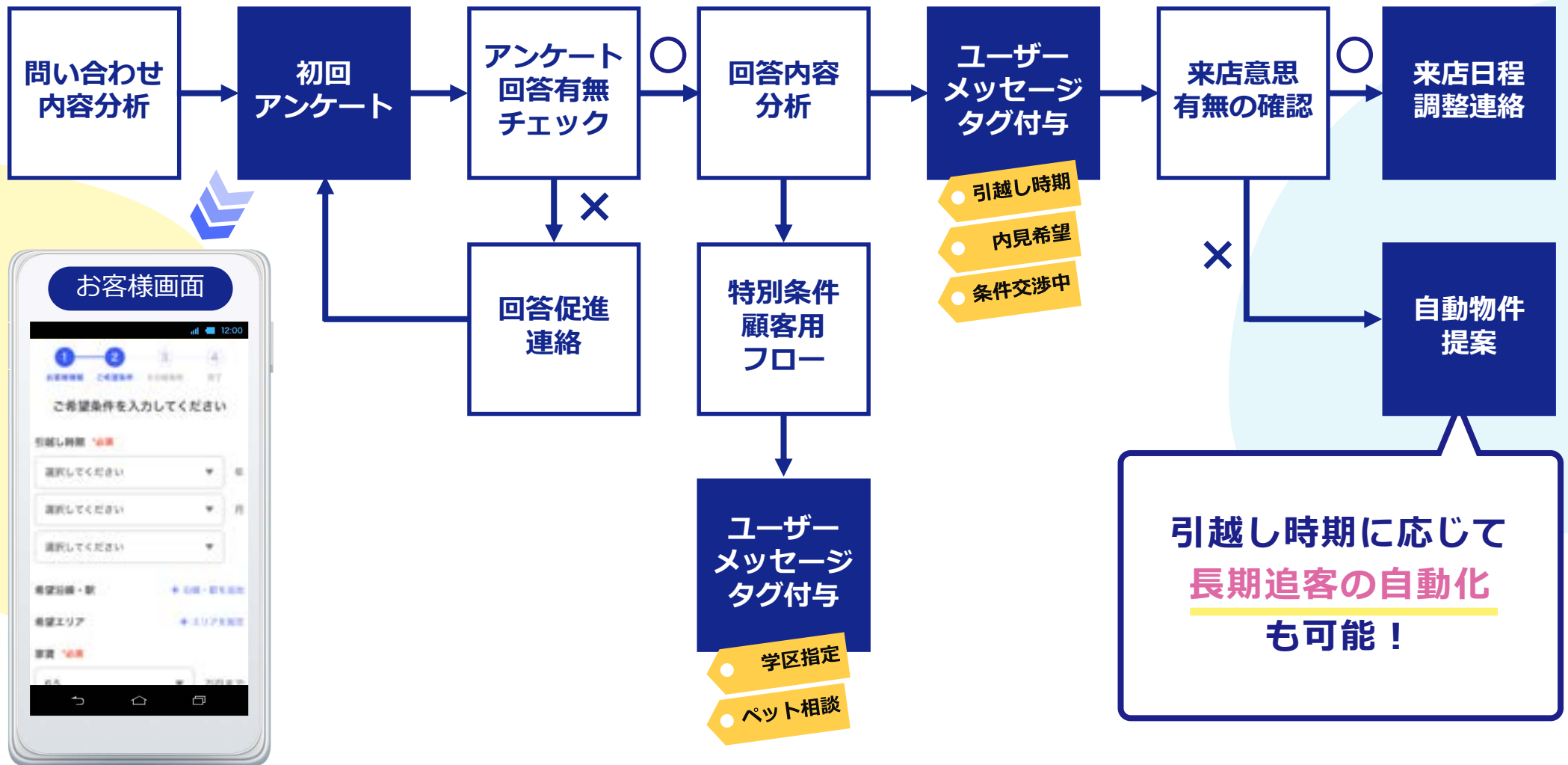


多彩な業務サポート

反響対応業務を効率化するだけではない、多様な便利機能で賃貸仲介業務をトータルサポート。



メッセージ内容やユーザーの条件を検知し **反響対応・追客業務の自動化**を実現





4 POINTS 4つのポイント

POINT①

反響自動化機能により、長期追客の工数削減を実現！

POINT②

主要ポータルサイトの反響メールが自動化の対象！



POINT③

CHINTAIネットの契約有無にかかわらず、利用可能！

POINT④

他社出稿システムからの物件連動可能！

※CHINTAIネット連携システム限定となります。(詳しくはお問合せください)
※物件提案をする場合には、CHINTAIネット物件データベースに連携する必要があります。



導入担当・継続活用支援スタッフ「カスタマーサクセス」チームのご紹介



初期の導入段階でのヒアリングから、設定作業支援だけでなく、ご利用開始後の利用状況ご確認、ヒアリングまでを「カスタマーサクセス」チームが行います。



画面共有のオンライン説明や、お電話チャット・メールなどの方法で疑問点やお困りごとに対応いたします。

スタッフスキル

- ・反響対応業務受託経験
- ・業務自動化システム構築経験
- ・不動産業経験
- ・webマーケティング経験

ご連絡手段

- ・テレビ会議
- ・電話
- ・メール
- ・チャット



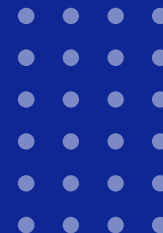
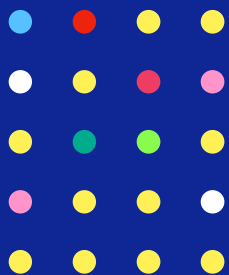
システム活用の専門スタッフによる**サポート体制も充実**

CHINTAI BB

非対面接客オプション

時代に合わせた新たな営業スタイル構築を支援。

不動産賃貸営業に特化したweb接客ツール





不動産会社様の営業スタイルに合わせ特化した
WEB接客サービスのことです！



オンライン接客

独自システムにより、対面ではなくオンラインでの接客が可能に。



オンライン内見対応

接客だけでなく、内見もオンラインで実施することが可能です。



希望条件掲載・資料保管

お客様の希望条件など整理整頓して登録・保管も可能です。



インターネット経由で接客や内見対応ができるので
より多くのお客様へ手軽かつ、安全な非対面提案が可能です。



? 具体的な活用範囲はどのくらい?



内見や重要事項説明に代表される

お客様に来店いただき店頭にて対応をする業務を
インターネット経由で行うことができます!





2 FEATURES

非対面接客オプションの2つの特徴



使いやすいビデオ会議

- ✔ 直感的で会話のしやすい画面。PC・スマートフォン完全対応
- ✔ 資料の添付・受け渡しが可能
- ✔ 担当者登録でスムーズに。顧客の引継ぎが可能
- ✔ 複数回接客することを想定し、専用URLは基本的に変わらずお客様を迷わせない設計に



手間のかからない顧客管理

- ✔ お客様の情報を整理整頓して登録が可能
- ✔ 充実した絞り込み機能で対応漏れを防止
- ✔ ビデオ会議のお客様専用URLをワンタッチで発行
- ✔ 担当者登録でスムーズに。顧客の引継ぎが可能



使いやすさを追求したビデオ会議機能

入室管理画面



入室時のカメラと音声のオン・オフが可能

ビデオ会議画面



画面共有機能に加えて、あらかじめ登録していた添付資料を表示できます(ダウンロード可能)録画機能もあり、接客内容の振り返りに使えます。



使いやすさを追求したビデオ会議機能

お客様専用 ビデオ会議URLの発行

①ワンクリックでURLを発行できます

②発行された専用URLをコピーしてお客様へ連絡します。パスワード付きなので、セキュリティも安心。

顧客情報の登録・編集

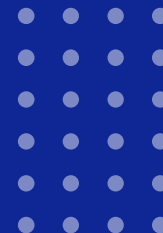


無料ツールとの比較

	無料ツール全般	非対面接客オプション
人数制限	4~5人	なし
時間制限	40分	なし
複数人の同時使用	不可	可
顧客管理機能	なし	あり

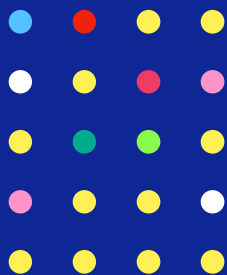


人数や時間の制限がないので顧客満足度も向上します！



PROMOTION

弊社サービスをより多くのお客様に認知いただくための、
取組みの一部をご紹介します。
2023年繁忙期も例年同様のプロモーションを実施予定です。





CHINTAI2023秋キャンペーン（CMキャプチャ）

新しいお部屋探しのカタチである「CHINTAIエージェント」を新鮮さ溢れる「僕が見たかった青空」メンバーが紹介！



テレビ スポットCM

- ・ 放送エリア : 全国26エリア
- ・ CM放送開始日 : 2023年8/19(土)より



番組提供（ラジオ）



TOKYO FM
「CHINTAI presents
きゃりーぱみゅぱみゅ
Chapter #0
～Touch Your Heart～」

毎週日曜
12時30分～12時55分
番組パーソナリティー
：きゃりーぱみゅぱみゅ



J-WAVE「STEP ONE」
番組コーナー
『CHINTAI GLOBAL BEATS』

毎週月曜日～木曜日
12時05分～12時15分
番組ナビゲーター：サッシャ
ノイハウス 萌菜

屋外広告（年間）

集客力の高いエリアにブランドロゴが目立つ屋外広告を掲出し、継続したブランディングを実施しています。（一部抜粋）



六本木CHINTAIビジョン



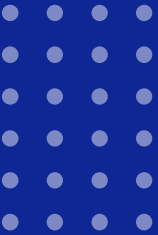
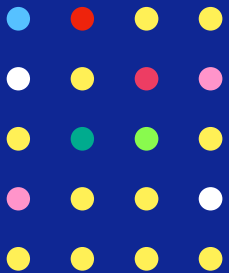
道頓堀CHINTAIビジョン



広島電鉄ラッピング電車

COMPANY PROFILE

弊社サービスやメディアについてご不明点などありましたら、
お気軽にご連絡ください。





CORPORATE



GET IN TOUCH WITH

弊社サービスやメディアについてご不明点などありましたらお気軽にご連絡ください。

本社

商号 株式会社CHINTAI

英文表記 CHINTAI Corporation

本社 〒107-0051
東京都港区元赤坂一丁目
2番7号
AKASAKA K-TOWER 10階
03-5771-4600（代表）

設立日 1992年4月17日

資本金 1億円

事業内容 賃貸物件の空室情報提供
サービス

従業員数 171名（単体）
2020年10月期





CORPORATE

沿革

- 1992年 出版社として賃貸住宅ニュース社設立（東京都品川区、資本金30百万円）
- 1994年 情報誌「賃貸住宅ニュース」の誌名を「CHINTAI」に変更
- 1996年 インターネットでの賃貸住宅情報の提供を開始
- 1999年 米国ZAGAT Survey,LLCと提携
レストランガイド「ザガットサーベイ 東京のレストラン」を創刊
- 2003年 北海道特化型のリフォーム専門誌「ブランドウリフォーム」発刊
- 2015年 LINEのトーク上でお部屋探しできる新サービス「LINEでCHINTAI」提供開始
- 2017年 女性専用お部屋探しサイト「Woman.CHINTAI」サービス開始
カップル向けお部屋探しアプリ「CHINTAI 二人でぺやさがし」サービス開始
- 2020年 不動産業務支援システム「CHINTAI BB 反響管理FA」サービス開始
LINE物件提案サービス「CHINTAIエージェント」サービス開始
- 2021年 不動産屋さん比較サービス「ふどサーチ」サービス開始
賃貸仲介プロ向けメディア「CHINTAI JOURNAL」サービス開始
- 2022年 CHINTAIネットアプリ版 大幅リニューアル



日本初の
賃貸物件情報誌



レストラン情報ガイド
「ザガット」

業務支援システム「CHINTAI BB」



女性専用「Woman.CHINTAI」



カップル向け「ぺやさがし」



賃貸仲介プロ向けメディア
「CHINTAI JOURNAL」



不動産屋さん比較サイト

